

ALGEMENE SIMBO REISVOORWAARDEN

Bedrijfsinformatie

Simbo is een merknaam van Cirkel Mambo Reizen B.V. gevestigd te Amersfoort. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 1 juni 2017.

Het boeken van je vakantie

Bij het boeken van een vakantie ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en de voorwaarden van onze leveranciers zoals airlines, busmaatschappijen, campings etc. (deze kunnen op verzoek worden opgestuurd). Stel jezelf voor het boeken op de hoogte van deze voorwaarden. Ben je minderjarig bij het boeken van een vakantie, dan verklaar je dat je toestemming hebt gekregen van een ouder of verzorger. Na iedere boeking van een vakantie (per telefoon of via internet) wordt door Simbo een boekingsbevestiging opgemaakt, waarmee de boeking is bevestigd. Deze boekingsprocedure staat verder beschreven op onze internetsite (www.simbo.nl). Iedere manier van boeken wordt als bindend beschouwd en met een boeking gaat de boeker akkoord met deze algemene voorwaarden. Ook wanneer je woonachtig bent in het buitenland is het boeken van een vakantie bindend en ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Is een vakantie volgeboekt dan kan je een boeking op aanvraag doen. Dit houdt in dat wij de accommodatie gaan navragen of er nog een extra bed beschikbaar is. Bij het doen van een boeking op aanvraag zullen wij al je gegevens vragen die nodig zijn voor een boeking. Mocht er nog een extra bed beschikbaar zijn dan maak je daarmee direct een definitieve boeking. Wil je deze dan later toch annuleren dan zijn hier, zoals in deze voorwaarden beschreven, kosten aan verbonden.

De betaling

Na ontvangst van de boekingsbevestiging dien je per omgaande (binnen 7 dagen) een aanbetaling aan ons over te maken. De aanbetaling is gelijk aan 30% van de totale overeengekomen reissom. Zij bedraagt tenminste € 45,40 per deelnemer. Daarnaast wordt de aanbetaling vermeerderd met de bijdrage voor het Calamiteitenfonds van € 2,50 (geldt alleen voor buitenlandse vakanties) en, indien van toepassing, met de premie voor de annuleringsverzekering, reisverzekering, schadelogiesverzekering en de poliskosten. Uiterlijk 8 weken voor vertrek dient het restant van de reissom in het bezit van Simbo te zijn. Bij boeking binnen 8 weken voor aanvang van de vakantie moet na ontvangst van de boekingsbevestiging de totale reissom direct worden voldaan. Voor lastminuteboekingen gelden soms andere bepalingen. Niet tijdig betalen geeft ons, na aanmaning, alsnog het recht een geboekte vakantie te annuleren. In dat geval worden de Simbo annuleringsvoorwaarden aangehouden zoals vermeld in de algemene Simbo Reisvoorwaarden en worden de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening gebracht. Tevens wordt het reeds betaalde bedrag met de annuleringsgelden verrekend.

Wijzigingen

Na de totstandkoming van de boeking kun je tot 28 dagen voor vertrek wijzigingen (voor zover mogelijk) aanbrengen. De kosten per wijziging bedragen € 27,00. Binnen 28 dagen voor vertrek is wijzigen niet meer mogelijk. Onder wijzigingen in de boeking wordt verstaan: wijziging in opstapplaats en de keuzemogelijkheid van activiteiten of cursus. Verandering van de soort vakantie of vertrekdatum valt onder de annuleringsbepalingen.

Een ander voor jou in de plaats

Als je als deelnemer om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan een reeds geboekte vakantie, dan kan iemand anders op de vrijgekomen plaats mee. Aan deze zogenoemde in de plaats stelling zijn, buiten de eerder genoemde wijzigingskosten, geen extra kosten verbonden*. Wel moet je zelf voor de persoon zorgen die in jouw plaats meegaat. (* geldt niet voor onze vliegvakanties).

Annulering door de deelnemer

Annulering van de reisovereenkomst door de deelnemer dient schriftelijk (aangetekende brief of email) bevestigd te worden. De datum van de poststempel geldt als meldingsdatum van de annulering. De annuleringsvoorwaarden die Simbo hanteert, zijn als volgt:

- a. Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- b. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- d. bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- e. bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- f. bij annulering vanaf de 5de dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- g. bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Bij sommige vakanties of onderdelen daarvan, bijvoorbeeld rondreizen, excursies en vluchten, kunnen annuleringsbepalingen gelden, die afwijken van bovenstaande regeling. Indien de kosten die onze leverancier aan ons berekent hoger zijn dan in het vermelde overzicht, zullen wij deze extra kosten aan u doorberekenen.

Voorbehoud van opstapplaats/reisklasse

Bij een te gering aanbod van deelnemers voor een, bij de reisgegevens vermelde, opstapplaats of reisklasse behoudt Simbo zich het recht voor deze opstapplaats of klasse te annuleren. Je ontvangt daarvan minstens één week van tevoren bericht. Het kan ook voorkomen dat er te veel boekingen zijn voor een bepaalde klasse, waardoor deze niet meer beschikbaar is.

Vrijblijvend aanbod

Het aanbod van Simbo is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Dit is bijvoorbeeld het geval als een vakantie is volgeboekt.

Persoonlijke gegevens en het melden van bijzonderheden

Als je een Simbovakantie wilt gaan boeken, gaan we ervan uit dat je kunt zwemmen, fietsen, lopen, en je, ten opzichte van je leeftijdsgenoten, geen significante leer- en ontwikkelingsachterstand hebt, en zonder aanpassingen aan de aangeboden programmaonderdelen kunt deelnemen. Als dit niet zo is, ben je verplicht dit bij boeking op te geven. Je bent als deelnemer verplicht om bij boeking alle bijzonderheden die er spelen, of vroeger gespeeld hebben, op te geven. Bij bijzonderheden moet je denken aan: ADHD, medische bijzonderheden (lichamelijke en geestelijke), diëten, ingrijpende persoonlijke omstandigheden (zoals (ernstig) ziek familie lid), een geloofsovertuiging welke bepaalde gebruiken met zich meeneemt waar wij als reisorganisatie rekening mee moeten houden etc. We vragen je met klem dit echt aan ons door te geven, zodat we goed met je mee kunnen denken welke Simbovakantie mogelijk het meest geschikt voor je is en om eventuele teleurstelling te voorkomen. Mocht er na het boeken van een vakantie een nieuwe bijzonderheid ontstaan, dan ben je verplicht dit aan ons door te geven. Als blijkt dat bovengenoemde bijzonderheden en/of informatie niet bij de boeking zijn doorgegeven, maar bijvoorbeeld pas aangekomen op de bestemming of tijdens de vakantie worden gemeld en blijkt dat je door je beperking het programma niet kan goed volgen, behouden wij ons het recht voor om je onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten. Je bent (of

je ouders/verzorgers zijn) dan verplicht ervoor te zorgen dat je binnen 24 uur de locatie hebt verlaten en op eigen gelegenheid of onder begeleiding van hen naar een ander adres reist waar je terecht kunt. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) van de deelnemer. Er volgt geen restitutie van de niet genoten vakantiedagen.

Verzorging en maaltijden

Tijdens een vakantie kunnen de maaltijden en de tussendoortjes net even anders zijn dan je thuis gewend bent. Wij verzorgen de maaltijden met zorg en aandacht maar soms zijn deze minder luxe of uitgebreid dan thuis. Bij vakanties in het buitenland koken wij met lokale producten die voor handen zijn. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat er geen vegetarische vleesvervangers te verkrijgen zijn of dat er bijvoorbeeld vooral stokbrood gegeten wordt bij het ontbijt en de lunch.

Minimum- en maximaantal deelnemers

Bij alle in ons programma opgenomen vakanties is een minimum- en maximaantal deelnemers vereist. Als bij een vakantie het bepaalde minimum- of maximaantal deelnemers zich niet aanmeldt, dan streeft Simbo ernaar uiterlijk 14 dagen, maar in ieder geval 7 dagen voor vertrek te beslissen of een reis wordt geannuleerd of wordt gewijzigd in een zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief. Echter tevens zal in bepaalde gevallen, ondanks dat het minimum aantal deelnemers niet bereikt is, de vakantie toch kunnen plaatsvinden. Het genoemde minimum- en, maximaantal kan dan in bepaalde gevallen afwijken. Ook kunnen leeftijdsgroepen in bepaalde weken worden samengevoegd. We streven ernaar iedereen hierover te informeren, maar indien niet gebeurt, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Het samenvoegen van groepen of het afwijken van minimum- en maximaantallen geeft geen recht op annulering of restitutie van reisgeld.

Vertrekgarantie

Vakanties kunnen een vertrekgarantie hebben, deze vakanties zijn herkenbaar aan een blauwe krul. Bij vakanties met een vertrekgarantie is er een gegarandeerd vertrek. Wij kunnen deze garantie geven omdat wij uit ervaring weten dat de betreffende reis nagenoeg altijd doorgang heeft. Mocht het minimumaantal deelnemers (voor groep of locatie) niet gehaald worden dan gaat de reis met een kleiner groepje door. In het geval van gewichtige omstandigheden kan Simbo van deze garantie afwijken.

Gewichtige omstandigheden

In geval van gewichtige omstandigheden heeft Simbo het recht de reisovereenkomst te wijzigen. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan van zodanige aard dat de uitvoering van de reisovereenkomst door de reisorganisator niet in redelijkheid kan worden verwezenlijkt. De reisorganisator zal de reiziger, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, binnen 48 uur een alternatief aanbod doen, tenzij de oorzaak van de wijziging de vakantieganger is toe te rekenen.

Gevonden voorwerpen

Ben je iets kwijt geraakt of heb je iets laten liggen dan moet je dit melden aan het kantoor van Simbo. Simbo bewaart gevonden voorwerpen tot maximaal 7 dagen na afloop van de vakantie. Indien voorwerpen zijn gevonden kunnen deze op kosten van de deelnemer worden teruggestuurd. Dit gebeurt na afloop van het seizoen en kan niet tijdens de vakanties. Simbo kan niet aansprakelijk worden gesteld als verloren voorwerpen niet meer kunnen worden getraceerd, ook niet als ze daarvoor als 'gevonden' opgegeven waren.

Verplichting van de reiziger

Je bent, als deelnemer van een bij Simbo geboekte vakantie, verplicht tot het naleven van alle aanwijzingen en afspraken van Simbo ter bevordering van een goede uitvoering van de vakantie. Je dient dan ook de Simbo afspraken te accepteren die nageleefd moeten worden door aanwezige vakantiegangers bij het Simboverblijf. Iedere persoon die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de vakantie wordt bemoeilijkt en/of de naam van Simbo wordt geschaad, kan door Simbo van (voortzetting van) de vakantie worden uitgesloten. Ook het overtreden van de Simbo afspraken kan betekenen dat je door Simbo van de (voortzetting van) de vakantie wordt uitgesloten. Je hebt dan geen recht op terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen en alle hieruit voortkomende kosten zijn voor jouw rekening. Je bent (of je ouders/verzorgers zijn) dan verplicht ervoor te zorgen dat je binnen 24 uur de locatie hebt verlaten en op eigen gelegenheid of onder begeleiding van hen naar een ander adres reist waar je terecht kunt. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) van de deelnemer. Ten minste één persoon (ouder of verzorger) dient tijdens je vakantie telefonisch bereikbaar te zijn. Voor aanvang van de vakantie dien je dit thuisblijvers-telefoonnummer aan ons door te geven.

Aansprakelijkheid

De deelnemer is aansprakelijk voor verlies of diefstal van Simbomateriaal of materiaal dat via derden verhuurd of in gebruik gegeven is. Behoudens hetgeen hierover op onze website is bepaald, is de aanmelder tegenover Simbo aansprakelijk voor alle schade die Simbo lijdt door toedoen van de aanmelder of zijn / haar vakantiegenoten. Deelnemers aan een Simbovakantie zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen, ook als deze in beheer zijn afgegeven aan de reisbegeleiding. Simbo is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van bagage. Op veel van onze locaties is een kluisje aanwezig voor geld, identificatiebewijzen en betaalpassen, wij raden deelnemers aan hier gebruik van te maken. Of op jouw locatie een kluis aanwezig is lees je in de praktische informatie. De medewerkers op een Simbolocatie zijn niet gerechtigd uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheden van de zijde van Simbo.

Borg

Er kan tijdens je vakantie gevraagd worden om een borg. Dit kan zijn voor de bruikleen van tent, fiets of appartement. Na je vakantie krijg je dit bedrag, nadat je fiets, tent of appartement weer in orde zijn bevonden retour. Is er schade aan je fiets, tent of appartement dan kan de borg worden ingehouden. De hoogte van de borg wordt door Simbo bepaald en kan je nalezen in de vertrek-informatie.

Overmacht

Als door overmacht, bijvoorbeeld slecht weer/ te harde wind, bepaalde activiteiten niet doorgaan, is Simbo niet gebonden aan teruggave van een deel van de reissom. Wel zal Simbo altijd zorgen voor een zo passend mogelijk alternatief.

Reisdocumenten, vaccinaties en verzekering

Je bent als deelnemer van een Simbovakantie verantwoordelijk voor het in het bezit zijn van de vereiste reisdocumenten, zoals een geldig paspoort, visum en eventueel inentingsbewijzen en medische verklaringen voor bepaalde sporten, zoals bijvoorbeeld duiken. In verband met het voorgaande moet voor Simbodeelnemers van niet-Nederlandse nationaliteit door de aanmelder en de deelnemer zelf extra zorg worden betracht en informatie worden ingewonnen bij de betrokken autoriteiten. Bij het ontbreken hiervan loop je als deelnemer het risico van verdere deelname te worden uitgesloten en op eigen kosten en gelegenheid naar huis te moeten reizen. Simbo kan geen aansprakelijkheid aanvaarden als de deelnemer niet in het bezit is van de vereiste reisdocumenten. Het afsluiten van een reisverzekering voor alle reizen in binnen- en buitenland is verplicht. Je bent als

deelnemer verplicht heel goed verzekerd te zijn voor de specifieke vakantie waarvoor je boekt hebt.

Aankomst/vertrek vakantiebestemming

Als je op je vakantiebestemming aankomt, wil je natuurlijk graag je spullen kwijt kunnen en je slaapplek inrichten. Het kan voorkomen (met name op de buitenlandse bestemmingen) dat je even moet wachten, omdat de groep van de voorgaande vakantie nog aan het inpakken en opruimen is. De ervaring is dat je meestal rond 14.00 uur je tent, vakantiehuis, appartement of hotelkamer in kunt. Daarnaast dien je op de dag van vertrek vaak rond 10.00 uur 's ochtends al je tas/koffer te hebben ingepakt en uit je tent, vakantiehuis, appartement of hotelkamer te zijn, omdat er weer een nieuwe groep gearriveerd is. Indien blijkt dat de aankomst- en vertrektijden op de locatie afwijken van de vervoersplanning (bijvoorbeeld een latere aankomst op locatie of een eerder vertrek) kan het voorkomen dat bepaalde eerder vermelde en geboden maaltijden, zonder recht op restitutie, komen te vervallen. De in je vertrek-informatie genoemde vertrek- en aankomsten tijden zijn indicatief. Bij wijzigingen in vermelde tijden word je daarover geïnformeerd. Deze wijzigingen kunnen in bepaalde gevallen gaan om vele uren. Deze eventuele wijzigingen worden soms kort van te voren gecommuniceerd (soms zelfs binnen 2 uur). Eventuele kosten die je moet maken om op dit gewijzigde tijdstip op de gewenste locatie aanwezig te zijn, dit geldt ook voor diegene die je halen en/of brengen, zijn voor eigen rekening, maar ook voor eigen verantwoordelijkheid.

Als je niet helemaal tevreden bent

Indien je tijdens je vakantie fouten of andere onvolkomenheden constateert, meld dit dan zo snel mogelijk bij de aanwezige reisleiding. Zij zullen het proberen op te lossen. Indien dit naar jouw mening niet goed gebeurt, laat dan de reisleiding een schriftelijk verslag maken. Mochten je ouders tijdens jouw vakantie klachten hebben of onvolkomenheden constateren, dan zijn jouw ouders verplicht dit ook ten tijde van de vakantie te melden bij het kantoor van Simbo. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen één maand na terugkomst aangetekend aan het Simbokantoor te worden opgestuurd of gemaïld. Klachten die na terugkomst worden ingediend zonder dat deze op de bestemming zijn gemeld en schriftelijk zijn vastgelegd, kunnen wij niet in behandeling nemen.

Reissom, reisduur en reisprogramma

Alle in het programma genoemde prijzen zijn per persoon. Bij de reissom zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals in dit reisprogramma vermeld. De in het reisprogramma vermelde data geven de dag van vertrek en terugkeer aan, waarbij de dagen van aankomst en vertrek als hele dagen worden gerekend. Een vakantie kan dus starten om 16.00 uur op de eerste dag en eindigen om 11.00 uur op de laatste dag. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. Wanneer onze vervoerders (busmaatschappijen, airlines e.d.) brandstoftoeslagen in rekening brengen zullen deze aan jou doorberekend worden. Simbo houdt zicht het recht voor om reissommen te wijzigen. Reissommen worden bepaald aan de hand van vraag en aanbod. Hierdoor kan het voorkomen dat een geboekte reis op een bepaald moment voor een andere prijs wordt aangeboden. Verder kan het zo zijn dat er voor bepaalde reizen tijdelijk een actieprijs geldt. E.e.a. geeft geen recht op restitutie.

Niet leuk geld terug

Simbo is er van overtuigd dat zij hele leuke en kwalitatief goede vakanties organiseert. Om iedereen kennis te laten maken met onze vakanties bieden wij voor vakanties in Nederland de niet-leuk-geldteruggarantie. Ben je op vakantie en vind je het niet leuk? Dan krijg je het geld van de niet-genoten, volledige, reisdagen retour. Heb je bijvoorbeeld een 7-daagse vakantie geboekt en besluit je op dag 3 dat je graag naar huis wilt, dan krijg je de reissom voor dag 4 t/m 7 retour. Deze regeling geldt alleen voor deelnemers die niet eerder met Simbo op vakantie zijn geweest, je moet het minimaal 2 nachten hebben geprobeerd.

Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en vergissingen op de website www.simbo.nl binden Simbovakanties niet.

Beeldmateriaal

Tijdens de Simbovakanties, evenementen en feesten worden er regelmatig foto- en filmopnames gemaakt. Dit materiaal wordt gebruikt voor de verdere promotie van Simbo in de breedste zin van het woord. Als je niet wilt dat beeldmateriaal van jou voor deze doeleinden gebruikt wordt, dien je dit bij boeking schriftelijk te vermelden bij de bijzonderheden.

Acties en aanbiedingen

Eventuele acties of aanbiedingen die Simbo biedt, kunnen niet met andere acties of aanbiedingen worden gecombineerd. Er kan maar van een actie tegelijkertijd gebruik gemaakt worden.

Copyrights

Niets uit de brochure, website (beeld, tekstmateriaal, logo's, etc.), social media of welke communicatie-uitingen door Simbo dan ook mag zonder schriftelijke toestemming van Simbo door derden worden gebruikt in welke vorm dan ook.