

## **Praktische informatie 2010**

### **Calella**

Hieronder vind je heel veel praktische informatie over jouw vakantie. Wil je weten hoeveel zakgeld je het beste mee kunt nemen? Of ben je benieuwd naar de paklijst? Print onderstaande informatie uit en lees het op je gemak door!

Deze praktische informatie bevat informatie voor de volgende vakanties:

15-21 jaar:

- Calella (Plus)

#### **Verblijf**

Hotel Catalonia

C/ Sant Jaume

42-50 - 08370 Calella

Spanje

#### **Vervoer**

Je wordt bij de bus verwelkomd door de Simbo-crew. In de bus is altijd (een gedeelte van de) Simbo reisleiding aanwezig. Soms zijn er al een aantal reisleiders aanwezig op de bestemming, deze ontmoet je dan later.

De busreis:

Je wordt bij de bus verwelkomd door de Simbo-crew. In de bus is altijd (een gedeelte van de) Simbo-reisleiding aanwezig. Soms zijn er al een aantal reisleiders aanwezig op de bestemming, deze ontmoet je dan later.

De bus maakt onderweg enkele stops bij restaurants. We raden je wel aan om zelf voldoende eten en drinken voor onderweg mee te nemen.

In de bus kun je maximaal twee stuks bagage meenemen, waarvan één stuk handbagage en één koffer *of* reistas *of* rugzak. Daarnaast mag je je slaapzak en kussen los meenemen. Rol deze (samen) strak op als één pakket. Het totale maximaal toegestane gewicht bedraagt 25 kg. Wanneer je het toegestane gewicht en de hoeveelheid overschrijdt, kan er bagage worden geweigerd.

Indien je bijzondere items wilt meenemen zoals een surfboard, is dit in overleg met Simbo mogelijk. Geef dit op bij de boeking.

Houd er rekening mee dat een deel van de bagage in de bagageruimte van de bus gelegd wordt en dat je hier tijdens je reis niet bij kunt komen. Zorg ervoor dat je alles wat je onderweg nodig zou kunnen hebben in je handbagage meeneemt (denk hierbij aan bijvoorbeeld medicijnen, geld, reisdocumenten en voldoende eten en drinken). Roken en alcoholgebruik is in de bus niet toegestaan. Voor de rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken.

Ongeveer tien dagen voor vertrek ontvang je van Simbo de verwachte vertrek- en aankomsttijden van de bus.

#### **Aankomst vakantiebestemming**

Als je op je vakantiebestemming aankomt, wil je natuurlijk graag je spullen kwijt kunnen en je kamer verkennen. Op de aankomstdag kun je over het algemeen vanaf 15.00 uur op je kamer terecht. Op de vertrekdag dien je je kamer meestal uiterlijk 10.00 uur te verlaten. Uiteraard is er een plek om je bagage te stallen. Wij vragen je begrip voor de eventuele wachttijd en we gaan deze tijd natuurlijk op een leuke manier proberen in te vullen!

## **Reisdocumenten**

Je bent als deelnemer van een Simbo vakantie verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van een vereist reisdocument zoals een geldig paspoort of identiteitskaart. Je moet altijd een origineel identiteitsbewijs meenemen, een kopie is niet voldoende. Heb je een andere nationaliteit dan de Nederlandse, informeer dan goed bij de betrokken autoriteiten voor de juiste reisdocumenten. Bij het ontbreken van de vereiste reisdocumenten loop je als deelnemer het risico van verdere deelname te worden uitgesloten en op eigen kosten en gelegenheid naar huis te reizen. Simbo kan geen aansprakelijkheid aanvaarden als je als deelnemer niet in het bezit bent van de vereiste reisdocumenten.

## **Medische zaken**

Als je onverhoopt ziek wordt en/of je moet bijvoorbeeld naar de dokter of naar het ziekenhuis, dan zal de Simbo-crew er altijd voor zorgen dat jij de juiste zorg en aandacht krijgt die je nodig hebt. Bij dergelijke bijzonderheden, zal het Simbo-kantoor contact opnemen met je ouders/verzorgers. Uiteraard neemt de Simbo-crew ook preventieve maatregelen met betrekking tot hygiëne (zoals drink- en zwemwater) en beschikken zij over een uitgebreide EHBO-does.

## **Medicijn gebruik**

Als je medicijnen gebruikt die onder de opiumwet vallen kun je deze niet zondermeer meenemen naar het buitenland. Enkele voorbeelden van medicijnen die onder opiumwet vallen zijn: sterke pijnstillers, slaap- en kalmeringsmiddelen zoals Valium en Seresta en bijvoorbeeld middelen voor ADHD zoals Ritalin en Concerta.

Ga je met Simbo op vakantie naar België, Frankrijk, Spanje, Italië of Griekenland dan heb je voor je deze medicijnen een Schengenverklaring nodig. In deze verklaring staat o.a. welke medicijnen je gebruikt en in welke hoeveelheden. Zonder deze verklaring is het hebben van deze medicatie in deze landen strafbaar.

Voor meer informatie verwijzen we je naar de website van de inspectie voor de volksgezondheid. Hier kun je meer informatie vinden over de Schengenverklaring en deze ook downloaden. Tevens vind je meer informatie over de opium wet. Via onderstaande links kom je direct op de juiste pagina's:

<http://www.igz.nl/onderwerpen/geneesmiddelen-en-medische-technologie/medicijnen-mee-op-reis/>

[www.igz.nl/zoeken/download.aspx?download=Schengenverklaring.pdf](http://www.igz.nl/zoeken/download.aspx?download=Schengenverklaring.pdf)

## **Geneesmiddelenpaspoort**

Als je veel (bijzondere) medicijnen gebruikt, raden we je aan een geneesmiddelenpaspoort mee te nemen (deze kun je bij je apotheek halen). Zorg ervoor dat Simbo hier goed van op de hoogte is. Wanneer je in verband met ziekte injectiespuiten meeneemt, bijvoorbeeld in geval van suikerziekte, is het belangrijk dat je op reis over een bewijs van je arts beschikt waarin duidelijk staat dat je deze spuiten op medische indicatie gebruikt.

Het verkrijgen van medicijnen kan in het buitenland soms problemen geven. Zorg daarom voor voldoende voorraad.

## **Kluisregeling**

Op de vakantiebestemming Calella wordt voor belangrijke documenten zoals paspoorten en pinpassen gebruik gemaakt van een kluis bij de receptie. De reisleiding biedt bij aankomst op de bestemming de mogelijkheid om belangrijke documenten (gezamenlijk) in een kluis op te bergen. 1 à 2 keer per week is er de gelegenheid om bepaalde documenten uit de kluis te halen of erin te leggen. Daarnaast adviseren we om niet te veel waardevolle spullen mee te nemen zoals sieraden of merkkleding. Uiteraard kun je, op eigen kosten, ook zelf een kluis huren.

### **Zakgeldadvies**

Afhankelijk van het pakketkeuze die jij hebt gemaakt (vol pension of half pension) zijn je verblijf, de activiteiten en de maaltijden inbegrepen. Toch zul je veelal extra uitgaven hebben voor als je bijvoorbeeld naar huis wilt bellen, een extra activiteit wilt ondernemen of een drankje wilt kopen tijdens het uitgaan. Uiteraard hangt het zakgeld dat je nodig hebt helemaal af van jouw eigen bestedingspatroon.

We raden je aan een gedeelte van je zakgeld contant mee te nemen. Dit is met name handig voor de eerste paar dagen. Het is tevens verstandig een pinpas mee te nemen om tijdens je vakantie je zakgeld te kunnen pinnen.

Op basis van verblijf half pension geven voor Calella het volgende zakgeldadvies:

Leeftijdscategorie: 10 dagen:  
15-21 jaar €120,- tot €150,-

### **Verzekeringen**

Het is belangrijk dat je goed verzekerd op vakantie gaat. Als je een reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, ben je automatisch verzekerd voor alle Simbo-activiteiten. Heb je elders een reisverzekering afgesloten, neem hiervan dan een kopie mee en let er tevens op dat je voor alle activiteiten verzekerd bent. Als je tijdens je vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je de originele rekening altijd bewaren. Alleen met de originele rekening kun je de kosten declareren bij je verzekeraar (een kopie wordt niet geaccepteerd).

Als je iets verloren bent, waarschuw dan meteen de Simbo-crew. Voor de verzekering is het namelijk noodzakelijk dat je aangifte doet bij de politie. De Simbo-crew zal je daarmee helpen.

### **Bijzonderheden**

Simbo gaat ervan uit dat je zonder extra begeleiding aan alle activiteiten mee kunt doen. Als dit niet het geval is, ben je verplicht Simbo hiervan op de hoogte te stellen. Ook dien je Simbo op de hoogte te stellen van bijzondere diëten, medische bijzonderheden of bijzondere persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn tijdens je vakantie.

Als je bovenstaande goed hebt opgevolgd en Simbo van alle bijzonderheden op de hoogte is, kunnen we je een goede en onvergetelijke vakantie bezorgen en worden eventuele teleurstellingen voorkomen.

### **Extra uitgaven**

Als je tijdens een vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je altijd contant afrekenen. Zorg er daarom altijd voor dat je aan extra geld kunt komen. Zo is het verstandig een pinpas mee te nemen waarop je ouders/verzorgers geld kunnen storten als dat nodig is.

### **Simbo-notes**

Voor een goede en prettige vakantie zijn afspraken nodig. Hierdoor blijft de vakantie van begin tot eind voor iedereen leuk! Bij Simbo zorgen we voor niet meer regels en afspraken dan nodig. Wij gaan er vanuit dat zowel de ouders als de jongeren op de hoogte zijn van onderstaande regels en dat een weloverwogen keuze is gemaakt. Tijdens de uitvoer van de vakantie is het niet mogelijk om van leeftijdscategorie of mate van begeleiding te wisselen.

FreeStyle (15-21 jaar):

Binnen deze leeftijdscategorie worden twee vormen van mate van begeleiding gehanteerd, te weten: 'reisleiding standaard' en 'reisleiding uitgebreid'. Op jouw boekingsbevestiging staat

genoteerd voor welke begeleidingsvorm jij hebt gekozen. Hieronder lees je de regels behorende bij de gekozen begeleidingsvorm:

Reisleiding uitgebreid:

- Overdag mag je, in overleg met de Simbocrew, zelfstandig, of in een klein groepje, naar het dorp o.i.d. toe.
- Als je 's avonds uitgaat is dat met je groep of een kleiner groepje en is de Simbocrew altijd in de buurt.
- Het drinken van alcoholische dranken is vanaf begin van de avond met mate toegestaan (wel rekening houdend met de locale wetten).
- Kies je voor een actieve vakantie, dan ga je meestal rond 24.00 uur slapen. Kies je voor een strandvakantie en ga je 's avonds uit, dan ga je meestal tussen 01.30 en 03.30 uur terug naar de camping of je verblijf.
- We hebben aparte slaapkamers of tenten voor jongens en meiden.

Reisleiding standaard:

- Zoals bij elke reisorganisatie dien je je te houden aan de regels van het hotel en de wettelijke regels.
- Je bepaalt zelf met wie jij een tent of kamer deelt, of je gaat stappen en zo ja tot hoe laat, wat en waar je gaat eten en wat je gedurende de vakantie allemaal doet. Je deelt je vakantie dus helemaal zelf in.
- Er is altijd een reisleader op de locatie aanwezig waarop je kunt terugvallen.
- We gaan er vanuit dat je met deze verantwoordelijkheid goed kunt omgaan.

### **Opmerkingen/klachten**

We doen ons uiterste best je een hele fijne vakantie te bezorgen. Toch kan het gebeuren dat je misschien over iets ontevreden bent. Indien je tijdens je vakantie fouten of andere onvolkomenheden constateert, meld dit dan zo snel mogelijk bij de aanwezige Simbo-crew. Zij zullen het dan proberen op te lossen. Indien dit naar je mening niet goed gebeurt, laat dan de Simbo-crew een schriftelijk verslag maken. Klachten die na terugkomst worden ingediend zonder dat deze op de bestemming zijn gemeld en schriftelijk zijn vastgesteld, kunnen wij niet in behandeling nemen.

### **Simbo, 24 uur bereikbaar**

Als een thuisblijver wegens een spoedgeval contact met jou en Simbo moet opnemen terwijl jij op vakantie bent, dan kunnen zij het telefoonnummer van Simbo bellen. Wij zijn tijdens de vakanties 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar! Wij zorgen voor een goede communicatie met onze reisleaders op locatie zodat wij bij spoedgevallen alles zo snel mogelijk proberen te regelen. Houd er wel rekening mee dat als je bijvoorbeeld op dagtocht bent het soms wat langer kan duren voordat we contact met iemand hebben.

**Tel: 026-3848333**

## Paklijst

### Papieren:

- geldig paspoort of identiteitsbewijs
- Simbo Reisformulier
- zakgeld en pinpas
- adressen van familie/vrienden
- €30,- borg voor de hotelkamer, meenemen in gesloten envelop met je naam erop.

### Kleding:

- luchtige kleding
- warme kleding
- sportieve kleding
- ondergoed
- sokken
- zwemkleding
- regenkleding

### Slapen:

- nachtkleding

### Schoenen:

- goed ingelopen schoenen
- slippers
- schoenen die nat en vies mogen worden tijdens de activiteiten

### Algemeen:

- toiletpullen
- muggenolie- of zalf
- zonnebril en zonnebrandcrème, eventueel lippencrème
- strandlaken
- petje tegen de zon
- strandtas/rugzak
- eten en drinken voor tijdens de heenreis

### Eventueel:

- fototoestel
- boeken – tijdschriften

## Simbo Reisformulier

(Neem dit formulier ingevuld mee naar je vakantie)

Naam deelnemer:

.....

Boekingsnummer:

.....

Naam en polisnummer ziektekostenverzekering:

.....

Eventueel noodnummer van je ziektekosten verzekeraar:

.....

Naam en polisnummer reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Telefoonnummer van de alarmcentrale reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Gegevens van je huisarts:

Naam: .....

Adres: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

Hecht een kopie-exemplaar van je reisverzekering aan dit formulier (indien je je reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, is dit niet nodig)