

Praktische informatie 2011

Valkenswaard

Hieronder vind je aanvullende informatie over jouw vakantie. Wil je weten hoeveel zakgeld je het beste mee kunt nemen? Of ben je benieuwd naar de paklijst? Print onderstaande informatie uit en lees het op je gemak door!

Deze praktische informatie bevat informatie voor de volgende vakanties: (Per week vindt slechts een selectie van onderstaande vakanties plaats.)

6-10 & 7-10 jaar:

- Jungle
- Bengel
- Wakeboard Camp
- Jolly
- Mix & Shake

10-13 jaar:

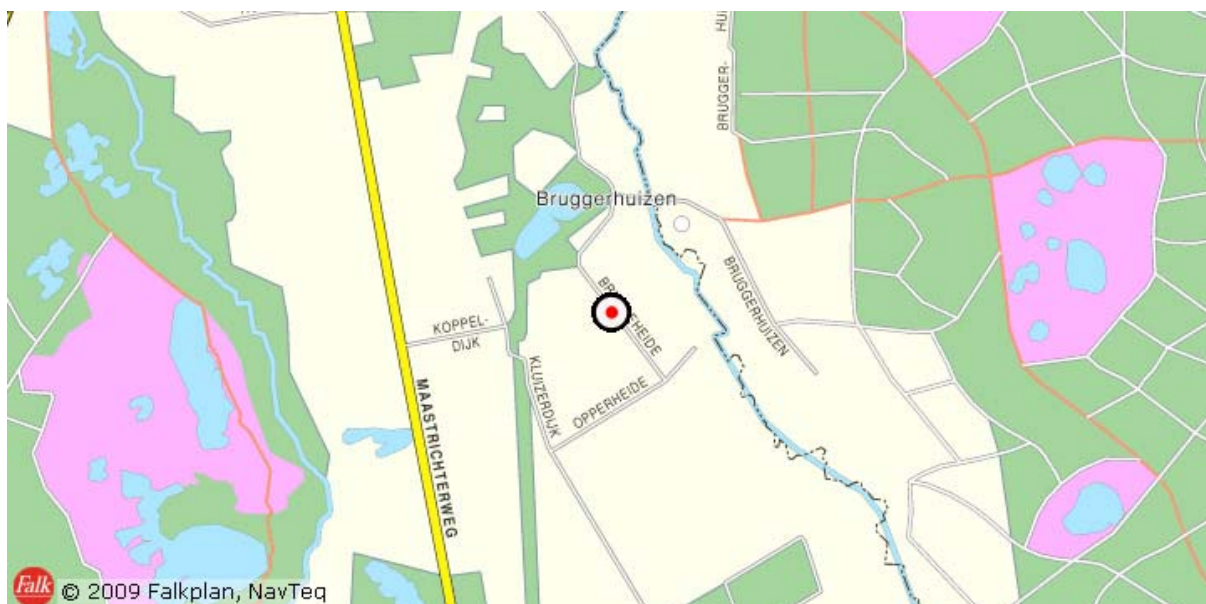
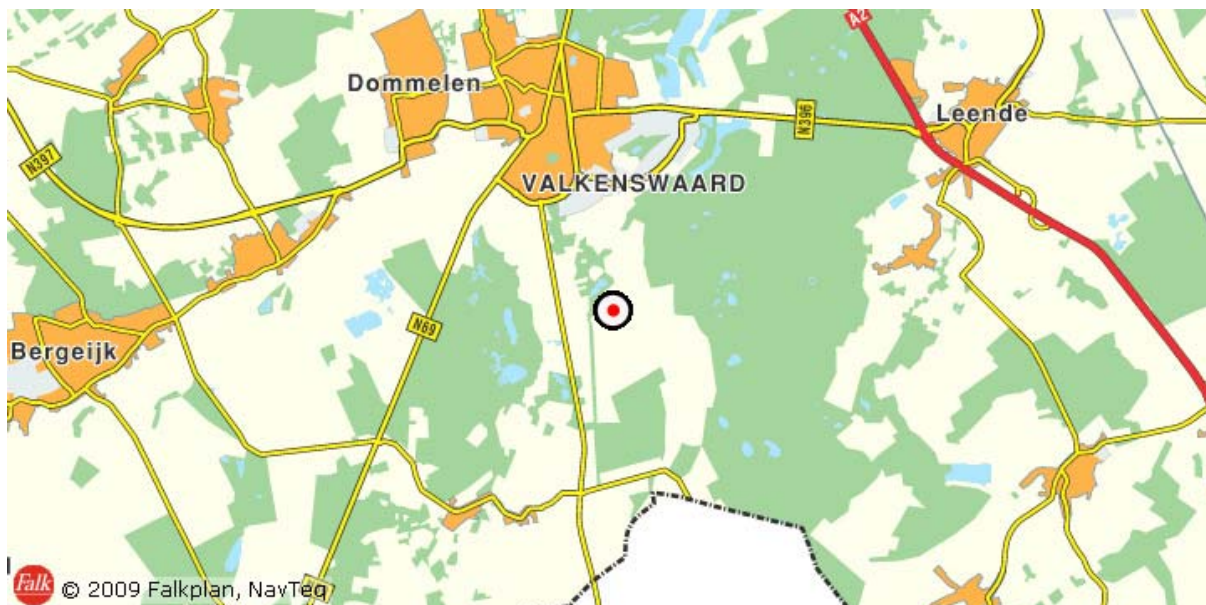
- Robinson
- Go 4 Kixx!
- Wakeboard Camp
- Jockey
- In the spotlight

Verblijf

Groepsaccommodatie Venweide
Brugseheide 10
5556 XW Valkenswaard
Tel: 026-3848333 (Simbokantoor)

Routebeschrijving Simbostay

Je komt met eigen vervoer. Je wordt weggebracht door je ouders/verzorgers of misschien door iemand anders. Voor een uitgebreide routebeschrijving vanaf je thuisadres tot aan je vakantiebestemming kun je de website www.anwb.nl (routeplanner) raadplegen. Tevens kun je gebruik maken van onderstaande plattegrond:



Openbaar Vervoer

Uiteraard kun je ook met het openbaar vervoer naar je vakantiebestemming reizen. Informatie hierover kun je opvragen bij de OV-lijn: tel. 0900-9292 of op internet www.9292ov.nl. Vanaf de dichtstbijzijnde bushalte is het ongeveer 30 minuten (3 km) lopen naar het vakantiehuis. Uiteraard kan je voor het laatste stuk ook een taxi nemen.

Begin- en eindtijden vakantie

Hieronder staan de tijden vermeld waarop je op deze vakantie verwacht wordt en wanneer je vakantie eindigt:

Aantal dagen:	Begintijd:	Eindtijd:
4 dagen	14.00 uur	11.30 uur*
7 dagen	14.00 uur	11.30 uur

* Bij de 4 daagse vakantie van zondag t/m woensdag is de ophaaltijd op woensdag standaard om 11.30 uur. Indien een verlenging tot de avond is bijgeboekt, dan eindigt jouw vakantie om 19.30 uur, na de avondmaaltijd.

Zakgeldadvies

Bij Simbo zijn je verblijf, de activiteiten en de maaltijden en tussendoortjes al inbegrepen. Toch zul je soms wat extra uitgaven hebben als je bijvoorbeeld een telefoontje wilt plegen of een cadeautje wilt kopen. Uiteraard hangt het zakgeld dat je nodig hebt helemaal af van jouw eigen bestedingspatroon.

Leeftijdscategorie:	4 dagen:	7 dagen:
6-10 & 7-10 jaar	€2,50	€5,-
10-13 jaar	€5,-	€10,-

Verzekeringen

Het is belangrijk dat je goed verzekerd op vakantie gaat. We raden je daarom altijd aan om onderstaande verzekeringen af te sluiten:

- reisverzekering
- annuleringsverzekering
- schade-logiesverzekering

Reisverzekering

Als je een reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, ben je automatisch verzekerd voor alle Simboactiviteiten. Heb je elders een reisverzekering afgesloten, neem hiervan dan een kopie mee en let er tevens goed op dat je voor alle activiteiten verzekerd bent.

Als je tijdens je vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je de originele rekening altijd bewaren. Alleen met de originele rekening kun je de kosten declareren bij je verzekeraar (een kopie wordt niet geaccepteerd).

Als je iets verloren hebt, waarschuw dan meteen de Simbocrew. Voor de verzekering is het namelijk noodzakelijk dat je aangifte doet bij de politie. De Simbocrew kan je daarmee helpen.

Annuleringsverzekering

Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waardoor je jouw vakantie geheel moet afzeggen. Of het kan noodzakelijk zijn dat je later vertrekt of eerder terugkeert. Het is daarom aan te raden een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien je jouw annuleringsverzekering bij Simbo afsluit, wordt hierin ook heimwee tijdens de vakantie meeverzekerd (tot 13 jaar voor alle vakanties, vanaf 13 jaar alleen voor de binnenlandse vakanties). Ook als je onverwachts een herexamen moet doen, waardoor je niet op vakantie kunt, kun je gebruik maken van deze verzekering.

Schade-logiesverzekering

Indien er schade ontstaat aan het verblijf (accommodatie of tent) waar jij op dat moment gebruik van maakt, dan kunnen eventuele kosten hiervan doorberekend worden indien jij hierbij betrokken bent. Zo kun je denken aan een scheur in een tent of een kapotte deur. We raden je daarom altijd aan om – naast een eventuele reis-of annuleringsverzekering – ook een schade-logiesverzekering af te sluiten (moedwillige schade uitgesloten).

Aanvullende informatie verzekeringen:

Voor enkele vakanties gelden aanvullende eisen op de reisverzekering:

Voor de vakanties Bengel en Go 4 Kixx! geldt:

- Voor de periode van zondag t/m woensdag is een reisverzekering met minimaal 1 dag

ski- of snowboarddekking en 1 dag buitensportdekking verplicht. Voor de periode van woensdag t/m zaterdag is 1 dag waterski-/wakeboarddekking verplicht.

Meer informatie of het bijboeken van verzekeringen

Simbo is aangesloten bij de Europeesche Verzekeringen. Ook na je boeking kun je bij Simbo je verzekering nog afsluiten.

- De Simbo Reisverzekering is tot een dag voor vertrek nog af te sluiten.
- De Simbo Schade-logiesverzekering is tot een dag voor vertrek nog af te sluiten.
- De Simbo Annuleringsverzekering is tot 7 dagen na boeking nog af te sluiten. Is deze termijn verstreken, neem dan even contact op met Simbo voor de mogelijkheden.

Wil je nog een verzekering afsluiten? Dat kan snel en makkelijk via

<http://www.simbo.nl/reisverzekering.html>. Ook kun je hier meer informatie lezen over de verzekeringen.

Bijzonderheden

Simbo gaat ervan uit dat je kunt zwemmen, kunt fietsen en dat je zonder extra begeleiding aan alle activiteiten mee kan doen. Als dit niet het geval is, laat dit ons dan weten. Ook dien je Simbo op de hoogte te stellen van bijzondere diëten, medische bijzonderheden of bijzondere persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn tijdens je vakantie. Als Simbo van alle bijzonderheden op de hoogte is, kunnen we je een goede en onvergetelijke vakantie bezorgen en worden eventuele teleurstellingen voorkomen.

Opmerkingen/klachten

We doen ons uiterste best om iedereen een fijne vakantie te bezorgen. Toch kan het gebeuren dat jij en/of je ouders over iets ontevreden zijn. Indien jij of je ouders onvolkomenheden constateren, dienen je ouders dit zo snel mogelijk te melden bij Simbo. Simbo zal er alles aan doen om het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen.

Simbo, 24 uur bereikbaar

Als een thuisblijver wegens een spoedgeval contact met jou en Simbo moet opnemen terwijl jij op vakantie bent, dan kunnen zij het telefoonnummer van Simbo bellen. Wij zijn tijdens de vakanties 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar! Wij zorgen voor een goede communicatie met onze reisleiders op locatie zodat wij bij spoedgevallen alles zo snel als mogelijk proberen te regelen. Houd er wel rekening mee dat als je bijvoorbeeld op dagtocht bent het soms wat langer kan duren voordat we contact met iemand hebben.

Tel: 026-3848333

Buiten kantoortijden kunt u voor spoedgevallen het mobiele nummer draaien dat ingesproken staat op het antwoordapparaat.

Paklijst

Papieren:

- adressen van familie/vrienden
- zakgeld
- Simbo reisformulier

Kleding:

- kleding die nat en vies mag worden
- lange broeken
- korte broeken
- shirts
- ondergoed
- sokken
- warme kleding
- warm jack
- zwemkleding
- regenkleding

Slapen:

- dekbedovertrek
- hoeslaken en kussensloop
- nachtkleding

Schoenen:

- gymshoenen en/of schoenen waar je goed op kunt lopen
- slippers, voor 's avonds en voor het douchen
- schoenen die nat en vies mogen worden tijdens de activiteiten

Algemeen:

- toiletspullen
- muggenolie of -zalf
- zonnebril en zonnebrandcrème, eventueel lippencrème
- meerdere handdoeken
- strandlaken
- petje tegen de zon
- rugzak

Eventueel:

- fototoestel
- zaklamp
- leesboek
- muziek en spelletjes

Extra voor de vakanties Bengel en Go 4 Kixx!:

- skihandschoenen (Indien je gaat skiën of snowboarden, deze zijn verplicht op de indoorskibaan)
- slaapzak (Indien je op bivak gaat)

Extra voor de vakanties Jolly en Jockey:

- 0 Veiligheidschap: Heb je zelf geen cap? In dat geval zorgt Simbo voor goed zittende veiligheidscaps.
- 0 Paardrijlaarzen: Heb je nog geen paardrijlaarzen, dan kan je ook rubber laarzen gebruiken, of schoenen met een klein hakje. Hoge sportschoenen of bergschoenen zijn niet geschikt.
- 0 Paardrijbroek: Wanneer je geen paardrijbroek hebt, kan je een andere broek (een legging bijvoorbeeld) aandoen, zolang hij maar geen dikke naden (zoals bij een spijkerbroek) aan de binnenkant van je been heeft.

Alle overige specifieke materialen die nodig zijn voor de andere sportieve activiteiten worden door Simbo verzorgd.

Simbo Reisformulier

(Neem dit formulier ingevuld mee naar je vakantie)

Naam deelnemer:

.....

Boekingsnummer:

.....

Naam en polisnummer ziektekostenverzekering:

.....

Eventueel noodnummer van je ziektekostenverzekeraar:

.....

Naam en polisnummer reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Telefoonnummer van de alarmcentrale reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Gegevens van je huisarts:

Naam:

.....

Adres:

.....

Woonplaats:

.....

Telefoonnummer:

.....

Hecht een kopie-exemplaar van je reisverzekering aan dit formulier (indien je je reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, is dit niet nodig).