

Praktische informatie 2011

Noordwijk

Hieronder vind je aanvullende informatie over jouw vakantie. Wil je weten hoeveel zakgeld je het beste mee kunt nemen? Of ben je benieuwd naar de paklijst? Print onderstaande informatie uit en lees het op je gemak door!

Deze praktische informatie bevat informatie voor de volgende vakanties: (Niet alle vakanties vinden in alle weken plaats.):

10-13 jaar:

- Catch a Wave
- Board Fun
- Malibu

13-16 jaar:

- Beach Action
- Ultimate Sports
- Malibu

Verblijf

Camping 'De Wulp'

Kraaierslaan 25

2204 AN Noordwijk

Tel: 026-3848333 (Simbokantoor)

Routebeschrijving Simbostay

Je komt met eigen vervoer naar de vakantiebestemming. Voor een uitgebreide routebeschrijving vanaf je thuisadres tot aan je vakantiebestemming kun je de website www.anwb.nl (routeplanner) raadplegen.

Tevens kun je gebruik maken van onderstaande routebeschrijving en plattegrond:

Op de A4 afrit 3 Sassenheim/Noordwijkerhout nemen, richting Noordwijkerhout.
De N443 volgen tot congrescentrum Golden Tulip. Dan rechtsaf (Gooweg) richting Noordwijkerhout, campingborden volgen.



Openbaar Vervoer

Uiteraard kun je ook met het openbaar vervoer naar je vakantiebestemming reizen. Informatie hierover kun je opvragen bij de OV-lijn: tel. 0900-9292 of op internet www.9292ov.nl.

Begin- en eindtijden vakantie

Hieronder staan de tijden vermeld waarop je op deze vakantie verwacht wordt en wanneer je vakantie eindigt:

Aantal dagen:	Begintijd:	Eindtijd:
4 dagen	14.00 uur	11.30 uur*
7 dagen	14.00 uur	11.30 uur

* Bij de 4 daagse vakantie van zondag t/m woensdag is de ophaaltijd op woensdag standaard om 11.30 uur. Indien een verlenging tot de avond is bijgeboekt, dan eindigt jouw vakantie om 19.30 uur, na de avondmaaltijd.

Honden

Honden zijn op de camping niet toegestaan. Helaas ook niet tijdens het wegbrengen en ophalen. We vragen je wegbrengers dan ook vriendelijk om honden thuis te laten.

Zakgeldadvies

Bij Simbo zijn je verblijf, de activiteiten en de maaltijden en tussendoortjes al inbegrepen. Toch zul je soms wat extra uitgaven hebben als je bijvoorbeeld een telefoontje wilt plegen of een cadeautje wilt kopen. Uiteraard hangt het zakgeld dat je nodig hebt helemaal af van jouw eigen bestedingspatroon. Per leeftijdscategorie geven wij het volgende advies:

Leeftijdscategorie:	4 dagen:	7 dagen:
10-13 jaar	€ 5,-	€ 10,-
13-16 jaar	€ 10,-	€ 20,-

Verzekeringen

Het is belangrijk dat je goed verzekerd op vakantie gaat. We raden je daarom altijd aan om onderstaande verzekeringen af te sluiten:

- reisverzekering
- annuleringsverzekering
- schade-logiesverzekering

Reisverzekering

Als je een reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, ben je automatisch verzekerd voor alle Simboactiviteiten. Heb je elders een reisverzekering afgesloten, neem hiervan dan een kopie mee en let er tevens goed op dat je voor alle activiteiten verzekerd bent.

Als je tijdens je vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je de originele rekening altijd bewaren. Alleen met de originele rekening kun je de kosten declareren bij je verzekeraar (een kopie wordt niet geaccepteerd).

Als je iets verloren hebt, waarschuw dan meteen de Simbocrew. Voor de verzekering is het namelijk noodzakelijk dat je aangifte doet bij de politie. De Simbocrew kan je daarmee helpen.

Annuleringsverzekering

Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waardoor je jouw vakantie geheel moet afzeggen. Of het kan noodzakelijk zijn dat je later vertrekt of eerder terugkeert. Het is daarom aan te raden een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien je jouw annuleringsverzekering bij Simbo afsluit, wordt hierin ook heimwee tijdens de vakantie meeverzekerd (tot 13 jaar voor alle vakanties, vanaf 13 jaar alleen voor de binnenlandse vakanties). Ook als je onverwachts een herexamen moet doen, waardoor je niet op vakantie kunt, kun je gebruik maken van deze verzekering.

Schade-logiesverzekering

Indien er schade ontstaat aan het verblijf (accommodatie of tent) waar jij op dat moment gebruik van maakt, dan kunnen eventuele kosten hiervan doorberekend worden indien jij

hierbij betrokken bent. Zo kun je denken aan een scheur in een tent of een kapotte deur. We raden je daarom altijd aan om – naast een eventuele reis-of annuleringsverzekering – ook een schade-logiesverzekering af te sluiten (moedwillige schade uitgesloten).

Aanvullende informatie verzekeringen:

Voor enkele vakanties gelden aanvullende eisen op de reisverzekering:

Voor álle vakanties in Noordwijk geldt:

- Voor deze vakantie krijg je van Simbo een fiets (t.w.v. maximaal circa € 750,-) in bruikleen. Zorg ervoor dat je ook hiervoor verzekerd bent, mocht er sprake zijn van schade of diefstal. Indien je je reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, is ook de fiets automatisch meeverzekerd tot € 750,-.

Meer informatie of het bijboeken van verzekeringen

Simbo is aangesloten bij de Europeesche Verzekeringen. Ook na je boeking kun je bij Simbo je verzekering nog afsluiten.

- De Simbo Reisverzekering is tot een dag voor vertrek nog af te sluiten.
- De Simbo Schade-logiesverzekering is tot een dag voor vertrek nog af te sluiten.
- De Simbo Annuleringsverzekering is tot 7 dagen na boeking nog af te sluiten. Is deze termijn verstreken, neem dan even contact op met Simbo voor de mogelijkheden.

Wil je nog een verzekering afsluiten? Dat kan snel en makkelijk via

<http://www.simbo.nl/reisverzekering.html>. Ook kun je hier meer informatie lezen over de verzekeringen.

Bijzonderheden

Simbo gaat ervan uit dat je kunt fietsen, zwemmen en dat je zonder extra begeleiding aan alle activiteiten mee kunt doen. Als dit niet het geval is, laat dit ons dan weten. Ook dien je Simbo op de hoogte te stellen van bijzondere diëten, medische bijzonderheden of bijzondere persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn tijdens je vakantie. Als Simbo van alle bijzonderheden op de hoogte is, kunnen we je een goede en onvergetelijke vakantie bezorgen en worden eventuele teleurstellingen voorkomen.

Extra uitgaven

Als je tijdens een vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je in sommige gevallen contant afrekenen. Zorg er daarom altijd voor dat je aan extra geld kan komen. Zo is het bijvoorbeeld verstandig een pinpas mee te nemen waarop je ouders altijd extra geld kunnen storten als dat nodig is.

Opmerkingen/klachten

We doen ons uiterste best je een hele fijne vakantie te bezorgen. Toch kan het gebeuren dat je misschien over iets ontevreden bent. Indien je tijdens je vakantie fouten of andere onvolkomenheden constateert, meld dit dan zo snel mogelijk bij de aanwezige Simbocrew. Zij zullen het dan proberen op te lossen. Indien dit naar je mening niet goed gebeurt, laat dan de Simbocrew een schriftelijk verslag maken. Klachten die na terugkomst worden ingediend zonder dat deze op de bestemming zijn gemeld en schriftelijk zijn vastgesteld, kunnen wij niet in behandeling nemen.

Simbo, 24 uur bereikbaar

Als een thuisblijver wegens een spoedgeval contact met jou en Simbo moet opnemen terwijl jij op vakantie bent, dan kunnen zij het telefoonnummer van Simbo bellen. Wij zijn tijdens de

vakanties 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar! Wij zorgen voor een goede communicatie met onze reisleiders op locatie, zodat wij bij spoedgevallen alles zo snel mogelijk proberen te regelen. Houd er wel rekening mee dat als je bijvoorbeeld op dagtocht bent, het soms wat langer kan duren voordat we contact met iemand hebben.

Tel: 026-3848333

Buiten kantoortijden kunt u voor spoedgevallen het mobiele nummer draaien dat ingesproken staat op het antwoordapparaat.

Paklijst

Papieren:

- adressen van familie/vrienden
- zakgeld
- Simbo Reisformulier
- geldig identiteitsbewijs (verplicht vanaf 14 jaar)
- pinpas
- € 20,- borg voor de fiets, meenemen in gesloten envelop met je naam erop.

Kleding:

- kleding die nat en vies mag worden
- lange broeken
- korte broeken
- shirts
- ondergoed
- sokken
- warme kleding
- warm jack
- zwemkleding
- regenkleding
-

Slapen:

- slaapzak
- kussen
- hoeslaken en kussensloop
- nachtkleding

Schoenen:

- gym schoenen en/of schoenen waar je goed op kunt lopen
- slippers, voor 's avonds en voor het douchen
- schoenen die nat en vies mogen worden tijdens de activiteiten

Algemeen:

- toiletspullen
- muggenolie of -zalf
- zonnebril en zonnebrandcrème, eventueel lippencrème
- meerdere handdoeken
- strandlaken
- petje tegen de zon
- rugzak

Eventueel:

- fototoestel
- zaklamp
- leesboek
- muziek en spelletjes
- telefoonkaart

Extra voor de vakantie Ultimate Sports:

0 oude sportschoenen met veters of surfschoentjes

Simbo Reisformulier

(Neem dit formulier ingevuld mee naar je vakantie)

Naam deelnemer:

.....

Boekingsnummer:

.....

Naam en polisnummer ziektekostenverzekering:

.....

Eventueel noodnummer van je ziektekostenverzekeraar:

.....

Naam en polisnummer reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Telefoonnummer van de alarmcentrale reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Gegevens van je huisarts:

Naam:

.....

Adres:

.....

Woonplaats:

.....

Telefoonnummer:

.....

Hecht een kopie-exemplaar van je reisverzekering aan dit formulier (indien je je reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, is dit niet nodig).