

## **Praktische informatie 2011**

### **Argeles**

In deze praktische informatie vind je aanvullende informatie over jouw vakantie. Wil je weten hoeveel zakgeld je het beste mee kunt nemen? Of ben je benieuwd naar de paklijst? Print deze informatie voordat je op vakantie gaat en je bent helemaal voorbereid!

Op deze locatie vinden de volgende vakanties plaats (niet alle vakanties vinden alle weken plaats):

- Argeles 13-16 jaar
- Argeles 16-19 jaar

#### **Verblijf**

Camping Le Roussillonnais

Boulevard de la mer

66702 Argelès sur Mer

Frankrijk

Tel. 026-3848333 (Simbokantoor)

#### **Vervoer**

Je wordt bij de bus verwelkomd door de Simbocrew. In de bus is altijd (een gedeelte van de) Simboreisleiding aanwezig. Soms is er al een aantal reisleiders aanwezig op de bestemming, deze ontmoet je dan later.

De busreis:

De bus maakt onderweg enkele stops bij restaurants. We raden je wel aan om zelf voldoende eten en drinken voor onderweg mee te nemen.

In de bus kun je maximaal twee stuks bagage meenemen, waarvan één stuk handbagage en één koffer *of* reistas *of* rugzak. Daarnaast mag je je slaapzak en kussen los meenemen. Rol deze (samen) strak op als één pakket. Het totale maximaal toegestane gewicht bedraagt 25 kg. Wanneer je het toegestane gewicht en de hoeveelheid overschrijdt, kan er bagage worden geweigerd.

Indien je bijzondere items wilt meenemen zoals een surfboard, is dit in overleg met Simbo mogelijk. Geef dit op bij de boeking.

Houd er rekening mee dat een deel van de bagage in de bagageruimte van de bus gelegd wordt en dat je hier tijdens je reis niet bij kunt komen. Zorg ervoor dat je alles wat je onderweg nodig zou kunnen hebben in je handbagage meeneemt (denk hierbij aan bijvoorbeeld medicijnen, geld, reisdocumenten en voldoende eten en drinken). Roken en alcoholgebruik is in de bus niet toegestaan. Voor de rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken.

Ongeveer tien dagen voor vertrek ontvang je van Simbo de verwachte vertrek- en aankomsttijden van de bus.

Als je op je vakantiebestemming aankomt, wil je natuurlijk graag je spullen kwijt kunnen en je slaapplek verkennen. Het kan voorkomen dat je even moet wachten, omdat de groep van de voorgaande week nog aan het inpakken en opruimen is. De ervaring is dat je tussen 12.00 en 15.00 uur in je tent kunt. Wij vragen je begrip voor de eventuele wachttijd en we gaan deze tijd natuurlijk op een leuke manier proberen in te vullen!

## **Reisdocumenten**

Je bent als deelnemer van een Simbovakantie verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van een vereist reisdocument zoals een geldig paspoort of identiteitskaart. Je moet altijd een origineel identiteitsbewijs meenemen, een kopie is niet voldoende. Heb je een andere nationaliteit dan de Nederlandse, informeer dan goed bij de betrokken autoriteiten naar de juiste reisdocumenten. Bij het ontbreken van de vereiste reisdocumenten loop je als deelnemer het risico van verdere deelname te worden uitgesloten en op eigen kosten en gelegenheid naar huis te moeten reizen. Simbo kan geen aansprakelijkheid aanvaarden als je als deelnemer niet in het bezit bent van de vereiste reisdocumenten.

## **Medische zaken**

Als je onverhoopt ziek wordt en/of je moet bijvoorbeeld naar de dokter of naar het ziekenhuis, dan zal de Simbocrew er altijd voor zorgen dat jij de juiste zorg en aandacht krijgt die je nodig hebt. Bij dergelijke bijzonderheden, zal het Simbokantoor contact opnemen met je ouders/verzorgers. Uiteraard neemt de Simbocrew ook preventieve maatregelen met betrekking tot hygiëne (zoals drink- en zwemwater) en beschikken zij over een uitgebreide EHBO-doos.

## **Medicijngebruik**

Als je medicijnen gebruikt die onder de opiumwet vallen kun je deze niet zondermeer meenemen naar het buitenland. Enkele voorbeelden van medicijnen die onder opiumwet vallen zijn: sterke pijnstillers, slaap- en kalmeringsmiddelen zoals Valium en Seresta en bijvoorbeeld middelen voor ADHD zoals Ritalin en Concerta.

Ga je met Simbo op vakantie naar België, Frankrijk, Spanje, Italië of Oostenrijk dan heb je voor je deze medicijnen een Schengenverklaring nodig. In deze verklaring staat o.a. welke medicijnen je gebruikt en in welke hoeveelheden. Zonder deze verklaring is het hebben van deze medicatie in deze landen strafbaar.

Voor meer informatie verwijzen we je naar de website van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Hier kun je meer informatie vinden over de Schengenverklaring en deze ook downloaden. Tevens vind je hier meer informatie over de opium wet. Via onderstaande link kom je direct op de juiste pagina's:

<http://www.farmatec.nl/geneesmiddelen/opiaten/medicijnenmeeopreis/>

Je dient er rekening mee te houden dat de aanvraag van het document enkele weken in beslag kan nemen.

## **Geneesmiddelenpaspoort**

Als je veel (bijzondere) medicijnen gebruikt, raden we je aan een geneesmiddelenpaspoort mee te nemen (deze kun je bij je apotheek halen). Zorg ervoor dat Simbo hier goed van op de hoogte is. Wanneer je in verband met ziekte injectiespuiten meeneemt, bijvoorbeeld in geval van suikerziekte, is het belangrijk dat je op reis over een bewijs van je arts beschikt waarin duidelijk staat dat je deze spuiten op medische indicatie gebruikt.

Het verkrijgen van medicijnen kan in het buitenland soms problemen geven. Zorg daarom voor voldoende voorraad.

## **Kluisregeling**

Op de vakantiebestemming Argelès wordt voor belangrijke documenten zoals paspoorten en pinpassen gebruik gemaakt van een kluis bij de receptie. De reisleiding biedt bij aankomst op de bestemming de mogelijkheid om belangrijke documenten (gezamenlijk) in een kluis op te

bergen. 1 à 2 keer per week is er de gelegenheid om bepaalde documenten uit de kluis te halen of erin te leggen. Daarnaast adviseren we om niet te veel waardevolle spullen mee te nemen zoals sieraden of merkkleding.

### **Zakgeldadvies**

Bij Simbo zijn je verblijf, de activiteiten en de maaltijden en tussendoortjes al inbegrepen\*. Toch zul je veelal extra uitgaven hebben voor als je bijvoorbeeld naar huis wilt bellen of souvenirjes wilt kopen. Uiteraard hangt het zakgeld dat je nodig hebt helemaal af van jouw eigen bestedingspatroon.

We raden je aan een gedeelte van je zakgeld contant mee te nemen. Dit is met name handig voor de eerste paar dagen. Het is tevens verstandig een pinpas mee te nemen om tijdens je vakantie je zakgeld te kunnen pinnen.

Voor de locatie Argelès geven wij het volgende zakgeldadvies:

Leeftijdscategorie:	10 dagen:
13-16 jaar	€40,-
16-19 jaar	€80,- tot €100,-

\* Uitzondering: indien je bij de leeftijdscategorie 16-19 jaar voor 'eten en drinken standaard' hebt gekozen, dan ga je drie avonden op eigen kosten uit eten. De kosten hiervoor zijn niet opgenomen in bovenstaand zakgeldadvies.

### **Verzekeringen**

Het is belangrijk dat je goed verzekerd op vakantie gaat. We raden je daarom altijd aan om onderstaande verzekeringen af te sluiten:

- reisverzekering
- annuleringsverzekering
- schade-logiesverzekering

#### Reisverzekering

Als je een reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, ben je automatisch verzekerd voor alle Simboactiviteiten. Heb je elders een reisverzekering afgesloten, neem hiervan dan een kopie mee en let er tevens goed op dat je voor alle activiteiten verzekerd bent.

Als je tijdens je vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je de originele rekening altijd bewaren. Alleen met de originele rekening kun je de kosten declareren bij je verzekeraar (een kopie wordt niet geaccepteerd).

Als je iets verloren bent, waarschuw dan meteen de aanwezige begeleiding. Voor de verzekering is het namelijk noodzakelijk dat je aangifte doet bij de politie. De begeleiding kan je daarmee helpen.

#### Annuleringsverzekering

Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waardoor je jouw vakantie geheel moet afzeggen. Of het kan noodzakelijk zijn dat je later vertrekt of eerder terugkeert. Het is daarom aan te raden een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien je jouw annuleringsverzekering bij Simbo afsluit, wordt hierin ook heimwee tijdens de vakantie meeverzekerd (tot 13 jaar voor alle vakanties, vanaf 13 jaar alleen voor de binnenlandse vakanties). Ook als je onverwachts een herexamen moet doen, waardoor je niet op vakantie kunt, kun je gebruik maken van deze verzekering.

### Schade-logiesverzekering

Indien er schade ontstaat aan het verblijf (accommodatie of tent) waar jij op dat moment gebruik van maakt, dan kunnen eventuele kosten hiervan doorberekend worden indien jij hierbij betrokken bent. Zo kun je denken aan een scheur in een tent of een kapotte deur. We raden je daarom altijd aan om – naast een eventuele reis-of annuleringsverzekering – ook een schade-logiesverzekering af te sluiten (moedwillige schade uitgesloten).

### Aanvullende informatie verzekeringen Argeles

Voor enkele vakanties gelden aanvullende eisen op de reisverzekering:

Voor de vakantie Argeles 13-16 jaar geldt:

- Voor deze jeugdvakantie is een reisverzekering met dekking voor de bijzondere sport wildwaterraften verplicht.

Voor de vakantie Argeles 16-19 jaar geldt:

- Indien je kiest voor hydrospeed of wildwaterraften is een reisverzekering met dekking voor deze sporten verplicht.

Als je een reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, ben je automatisch verzekerd voor alle Simboactiviteiten. Heb je een reisverzekering elders afgesloten, informeer dan goed of de betreffende activiteiten ook gedekt zijn (bijzondere sporten / activiteiten worden namelijk veelal niet standaard gedekt bij verzekeraars!).

### Meer informatie of het bijboeken van verzekeringen

Simbo is aangesloten bij de Europeesche Verzekeringen. Ook na je boeking kun je bij Simbo je verzekering nog afsluiten.

- De Simbo Reisverzekering is tot een dag voor vertrek nog af te sluiten.
- De Simbo Schade-logiesverzekering is tot een dag voor vertrek nog af te sluiten.
- De Simbo Annuleringsverzekering is tot 7 dagen na boeking nog af te sluiten. Is deze termijn verstreken, neem dan even contact op met Simbo voor de mogelijkheden.

Wil je nog een verzekering afsluiten? Dat kan snel en makkelijk via

<http://www.simbo.nl/reisverzekering.html>. Ook kun je hier meer informatie lezen over de verzekeringen.

### **Bijzonderheden**

Simbo gaat ervan uit dat je zonder extra begeleiding aan alle activiteiten mee kan doen. Als dit niet het geval is, ben je verplicht Simbo hiervan op de hoogte te stellen. Ook dien je Simbo op de hoogte te stellen van bijzondere diëten, medische bijzonderheden of bijzondere persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn tijdens je vakantie.

Als je bovenstaande goed hebt opgevolgd en Simbo van alle bijzonderheden op de hoogte is, kunnen we je een goede en onvergetelijke vakantie bezorgen en worden eventuele teleurstellingen voorkomen.

### **Extra uitgaven**

Als je tijdens een vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je altijd contant afrekenen. Zorg er daarom altijd voor dat je aan extra geld kunt komen. Zo is het verstandig een pinpas mee te nemen waarop je ouders/verzorgers geld kunnen storten als dat nodig is.

## **Simbo-notes**

DynAmiGo! (13-16 jaar):

- Je gaat op stap met de groep of een kleiner groepje samen met de Simbocrew. Overdag mag je, in overleg met de Simbocrew, wel met een klein groepje naar het dorp o.i.d. toe. Hier worden altijd duidelijke afspraken over gemaakt.
- De leeftijdscategorie 13-16 jaar gaat meestal tussen 22.30 en 23.30 uur naar bed.
- We hebben aparte slaapkamers of tenten voor jongens en voor meiden.
- Het drinken van alcoholische dranken is niet toegestaan.

FreeStyle (16-19 jaar):

- Zoals bij elke reisorganisatie dient iedereen zich te houden aan de camping- en lokale wettelijke regels. Hierdoor blijft de vakantie van het begin tot het eind voor iedereen leuk!
- Overdag heb je alle vrijheid om te bepalen wat je gaat doen.
- Als je 's avonds uitgaat is dat met je groep of een kleiner groepje en is de Simbocrew altijd in de buurt.
- Het drinken van alcoholische dranken is vanaf begin van de avond met mate toegestaan (wel rekening houdend met de lokale wetten).
- Kies je voor een actieve vakantie, dan ga je meestal rond 24.00 uur slapen. Kies je voor een strandvakantie en ga je 's avonds uit, dan ga je meestal tussen 01.00 en 03.00 uur terug naar de camping of je verblijf.
- We hebben aparte slaapkamers of tenten voor jongens en meiden (tenzij anders bij aanbod of boeking is overeengekomen).

Daarnaast gelden er voor deze camping scherpe campingregels, waar iedereen zich aan dient te houden. Er zijn afspraken over bijvoorbeeld geluid, afval en alcoholgebruik (16-19 jaar). Iedereen dient zich aan de campingregels, welke aan het begin van de vakantie ter plekke worden doorgenomen, te houden.

## **Opmerkingen/klachten**

We doen ons uiterste best je een hele fijne vakantie te bezorgen. Toch kan het gebeuren dat je misschien over iets ontevreden bent. Indien je tijdens je vakantie fouten of andere onvolkomenheden constateert, meld dit dan zo snel mogelijk bij de aanwezige Simbocrew. Zij zullen het dan proberen op te lossen. Indien dit naar je mening niet goed gebeurt, laat dan de Simbocrew een schriftelijk verslag maken. Klachten die na terugkomst worden ingediend zonder dat deze op de bestemming zijn gemeld en schriftelijk zijn vastgesteld, kunnen wij niet in behandeling nemen.

## **Simbo, 24 uur bereikbaar**

Als een thuisblijver wegens een spoedgeval contact met jou en Simbo moet opnemen terwijl jij op vakantie bent, dan kunnen zij het telefoonnummer van Simbo bellen. Simbo is tijdens de vakanties 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Wij zorgen voor een goede communicatie met onze reisleiders op locatie, zodat wij bij spoedgevallen alles zo snel mogelijk proberen te regelen. Houd er wel rekening mee dat als je bijvoorbeeld op dagtocht bent, het soms wat langer kan duren voordat we contact met iemand hebben.

**Tel: 026-3848333.**

Buiten kantoor tijden kunt u voor spoedgevallen het mobiele nummer draaien dat ingesproken staat op het antwoordapparaat.

## Paklijst

### Papieren:

- geldig paspoort of identiteitsbewijs
- Simbo Reisformulier
- zakgeld en pinpas
- adressen van familie/vrienden

### Kleding:

- luchtige kleding
- warme kleding
- sportieve kleding
- ondergoed
- sokken
- zwemkleding
- regenkleding

### Slapen:

- slaapzak
- kussen
- hoeslaken en kussensloop
- nachtkleding

### Schoenen:

- goed ingelopen schoenen
- slippers
- schoenen die nat en vies mogen worden tijdens de activiteiten

### Algemeen:

- toiletpullen
- muggenolie- of zalf
- zonnebril en zonnebrandcrème, eventueel lippencrème
- strandlaken
- meerdere handdoeken
- petje tegen de zon
- strandtas/rugzak
- eten en drinken voor tijdens de heenreis

### Eventueel:

- fototoestel
- zaklamp
- boeken – tijdschriften

Alle specifieke materialen die nodig zijn voor de sportieve activiteiten worden verzorgd door Simbo.

## Simbo Reisformulier

(Neem dit formulier ingevuld mee naar je vakantie)

Naam deelnemer:

.....

Boekingsnummer:

.....

Naam en polisnummer ziektekostenverzekering:

.....

Eventueel noodnummer van je ziektekosten verzekeraar:

.....

Naam en polisnummer reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Telefoonnummer van de alarmcentrale reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Gegevens van je huisarts:

Naam: .....

Adres: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

Hecht een kopie-exemplaar van je reisverzekering aan dit formulier (indien je je reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, is dit niet nodig).