

Praktische informatie 2011

Smashing Tennis

In deze praktische informatie vind je aanvullende informatie over jouw vakantie. Wil je weten hoeveel zakgeld je het beste mee kunt nemen? Of ben je benieuwd naar de paklijst? Print deze informatie voordat je op vakantie gaat en je bent helemaal voorbereid!

Verblijf

Activiteitenpark de Wilgenwaard (start 18 juli, 1 aug, 8 aug, 15 aug)
Sportlaan 6
7443 RA Nijverdal
Tel: 026-3848333 (Simbokantoor)

Stayokay Noordwijk (start 25 juli)
Langevelderlaan 45
2204 BC Noordwijk
Tel: 026-3848333 (Simbokantoor)

Routebeschrijving Simbostay

Je komt met eigen vervoer. Je wordt weggebracht door je ouders/verzorgers of misschien door iemand anders. Voor een uitgebreide routebeschrijving vanaf je thuisadres tot aan je vakantiebestemming kun je de website www.anwb.nl (routeplanner) raadplegen.

Openbaar Vervoer

Uiteraard kun je ook met het openbaar vervoer naar je vakantiebestemming reizen. Informatie hierover kun je opvragen bij de OV-lijn: tel. 0900-9292 of op internet www.9292ov.nl.

Begin- en eindtijden vakantie

Hieronder staan de tijden vermeld waarop je op deze vakantie verwacht wordt en wanneer je vakantie eindigt:

Je wordt verwacht op maandag om: 12.00 uur
Je vakantie eindigt op vrijdag om: 16.00 uur*

*Op vrijdag zijn je ouders / verzorgers / ophalers vanaf 15.00 uur van harte welkom om de afsluitende training bij te wonen!

Zakgeldadvies

Bij Simbo zijn je verblijf, de activiteiten en de maaltijden en tussendoortjes al inbegrepen. Toch zal je soms wat extra uitgaven hebben als je bijvoorbeeld een telefoontje wilt plegen of een cadeautje wilt kopen. Uiteraard hangt het zakgeld dat je nodig hebt helemaal af van jouw eigen bestedingspatroon.

Het zakgeldadvies voor deze vakantie is € 5,- tot € 10,-.

Begeleiding

Deze vakantie wordt geheel begeleid door professionele begeleiders van Eltingh Haarhuis Tennis & Events. Naast de Simbodeelnemers zijn er ook andere deelnemers die voor dezelfde vakantie en leeftijdscategorie hebben gekozen. Je vormt samen een vakantiegroep.

Verzekeringen

Het is belangrijk dat je goed verzekerd op vakantie gaat. We raden je daarom altijd aan om onderstaande verzekeringen af te sluiten:

- reisverzekering
- annuleringsverzekering
- schade-logiesverzekering

Reisverzekering

Als je een reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, ben je automatisch verzekerd voor alle Simboactiviteiten. Heb je elders een reisverzekering afgesloten, neem hiervan dan een kopie mee en let er tevens goed op dat je voor alle activiteiten verzekerd bent.

Als je tijdens je vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je de originele rekening altijd bewaren. Alleen met de originele rekening kun je de kosten declareren bij je verzekeraar (een kopie wordt niet geaccepteerd).

Als je iets verloren hebt, waarschuw dan meteen de aanwezige begeleiding. Voor de verzekering is het namelijk noodzakelijk dat je aangifte doet bij de politie. De begeleiding kan je daarmee helpen.

Annuleringsverzekering

Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waardoor je jouw vakantie geheel moet afzeggen. Of het kan noodzakelijk zijn dat je later vertrekt of eerder terugkeert. Het is daarom aan te raden een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien je jouw annuleringsverzekering bij Simbo afsluit, wordt hierin ook heimwee tijdens de vakantie meeverzekerd (tot 13 jaar voor alle vakanties, vanaf 13 jaar alleen voor de binnenlandse vakanties). Ook als je onverwachts een herexamen moet doen, waardoor je niet op vakantie kunt, kun je gebruik maken van deze verzekering.

Schade-logiesverzekering

Indien er schade ontstaat aan het verblijf (accommodatie of tent) waar jij op dat moment gebruik van maakt, dan kunnen eventuele kosten hiervan doorberekend worden indien jij hierbij betrokken bent. Zo kun je denken aan een scheur in een tent of een kapotte deur. We raden je daarom altijd aan om – naast een eventuele reis-of annuleringsverzekering – ook een schade-logiesverzekering af te sluiten (moedwillige schade uitgesloten).

Meer informatie of het bijboeken van verzekeringen

Simbo is aangesloten bij de Europeesche Verzekeringen. Ook na je boeking kun je bij Simbo je verzekering nog afsluiten.

- De Simbo Reisverzekering is tot een dag voor vertrek nog af te sluiten.
- De Simbo Schade-logiesverzekering is tot een dag voor vertrek nog af te sluiten.
- De Simbo Annuleringsverzekering is tot 7 dagen na boeking nog af te sluiten. Is deze termijn verstreken, neem dan even contact op met Simbo voor de mogelijkheden.

Wil je nog een verzekering afsluiten? Dat kan snel en makkelijk via

<http://www.simbo.nl/reisverzekering.html>. Ook kun je hier meer informatie lezen over de verzekeringen.

Bijzonderheden

Simbo gaat ervan uit dat je kunt fietsen, zwemmen en dat je zonder extra begeleiding aan alle activiteiten mee kunt doen. Als dit niet het geval is, laat dit ons dan voordat je op vakantie gaat weten. Ook dien je Simbo op de hoogte te stellen van bijzondere diëten, medische bijzonderheden of bijzondere persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn tijdens je vakantie. Als Simbo van alle bijzonderheden op de hoogte is, kunnen we je een goede en onvergetelijke vakantie bezorgen en worden eventuele teleurstellingen voorkomen. Wanneer blijkt dat je het programma niet kunt volgen of belangrijke informatie die van invloed is op jouw functioneren hebt achtergehouden, behoudt Simbo het recht voor je onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten.

Extra uitgaven

Als je tijdens een vakantie onverhoopt naar de dokter moet, dan moet je in sommige gevallen contant afrekenen. Zorg er daarom altijd voor dat je aan extra geld kunt komen. Zo is het bijvoorbeeld verstandig een pinpas mee te nemen waarop je ouders altijd extra geld kunnen storten als dat nodig is.

Opmerkingen / klachten

We doen ons uiterste best om iedereen een fijne vakantie te bezorgen. Toch kan het gebeuren jij en/of je ouders over iets ontevreden zijn. Indien jij of je ouders onvolkomenheden constateren, dienen je ouders dit zo snel mogelijk te melden bij Simbo. Simbo zal er alles aan doen om het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen.

Simbo, 24 uur bereikbaar

Als een thuisblijver wegens een spoedgeval contact met jou en Simbo moet opnemen terwijl jij op vakantie bent, dan kunnen zij het telefoonnummer van Simbo bellen. Simbo is tijdens de vakanties 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Wij zorgen voor een goede communicatie met onze reisleiders op locatie, zodat wij bij spoedgevallen alles zo snel mogelijk proberen te regelen. Houd er wel rekening mee dat als je bijvoorbeeld op dagtocht bent, het soms wat langer kan duren voordat we contact met iemand hebben.

Tel: 026-3848333

Buiten kantoor tijden kunt u voor spoedgevallen het mobiele nummer draaien dat ingesproken staat op het antwoordapparaat.

Paklijst

Papieren:

- adressen van familie/vrienden
- zakgeld
- Simbo Reisformulier

Kleding:

- voldoende sportkleding
- kleding die nat en vies mag worden
- lange broeken
- korte broeken
- shirts
- ondergoed
- sokken
- warme kleding
- warm jack
- zwemkleding
- regenkleding

Slapen:

- nachtkleding

Je hoeft geen slaapspullen mee te nemen; bedlinnen wordt verzorgd.

Schoenen:

- tennis- / sportschoenen (voor binnen en buiten)
- slippers, voor 's avonds en voor het douchen
- 'gewone' schoenen

Algemeen:

- eigen racket*
- toiletpullen
- muggenolie of -zalf
- zonnebril en zonnebrandcrème, eventueel lippencrème
- meerdere handdoeken
- strandlaken
- petje tegen de zon
- rugzak
- bidon/waterfles

Eventueel:

- fototoestel
- zaklamp
- leesboek
- muziek en spelletjes

* Alle specifieke materialen die nodig zijn voor de sportieve activiteiten tijdens je vakantie worden verzorgd. Tennisrackets worden ter beschikking gesteld als je deze niet zelf hebt.

Simbo Reisformulier

(Neem dit formulier ingevuld mee naar je vakantie)

Naam deelnemer:

.....

Boekingsnummer:

.....

Naam en polisnummer ziektekostenverzekering:

.....

Eventueel noodnummer van je ziektekostenverzekeraar:

.....

Naam en polisnummer reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Telefoonnummer van de alarmcentrale reisverzekering (als je niet via Simbo verzekerd bent):

.....

Gegevens van je huisarts:

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Hecht een kopie-exemplaar van je reisverzekering aan dit formulier (indien je je reisverzekering bij Simbo hebt afgesloten, is dit niet nodig).